

湖西市社会福祉協議会 Twitter（ツイッター）運用方針

令和4年7月1日制定

湖西市社会福祉協議会（以下「本会」という。）では、事業や行事等の情報提供を通じて地域住民に本会の理解を深めていただくとともに、本会に関する情報収集の利便性向上を目的として Twitter（ツイッター）ページを開設し、リアルタイムな情報発信を行います。

つきましては、地域住民の方などご利用者に誤解や混乱を生じさせないよう、本ページの運用方針を次のとおり定めます。

1 管理情報

- (1) ソーシャルメディア **Twitter**（ツイッター）
- (2) アカウント名 湖西市社会福祉協議会
- (3) ユーザー名 @kosai_shakyo
- (4) アカウント URL https://twitter.com/kosai_shakyo
- (5) 管理者 社会福祉法人湖西市社会福祉協議会
- (6) 投稿者 湖西市社会福祉協議会職員

2 情報発信の内容

- (1) 本会の事業に関する情報
- (2) 福祉活動団体の活動や行事等に関する情報
- (3) 共同募金運動に関する情報
- (4) 災害ボランティア、義援金に関する情報 など

3 投稿時間

原則として、業務時間内（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分）に必要な応じて投稿します。

4 コメント等への回答・対応

- (1) 投稿いただいたコメントへの回答、ダイレクトメッセージの返信およびフォローいただいた方に対するフォロー返しについては、原則として行いません。
- (2) 本会へのご意見・お問い合わせは湖西市社協ホームページにて受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

5 知的財産権

- (1) 本アカウントページに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的

財産権は、本会又は原著作者に帰属します。

- (2) 本アカウントページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびツイッター上での「リツイート」を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 禁止事項

本アカウントページの運用に関して、下記の事項が含まれる投稿を禁止する。下記事項が含まれると思われるコメントの投稿があった場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントを削除する場合があります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを侵害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 他者を侮辱又は非難するもの
- (4) 人種、信条、性別等について差別しているもの、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの、又はそのおそれのあるもの
- (7) 本会又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権及びその他の知的財産権を侵害するもの
- (8) 本会の投稿内容と無関係のもの
- (9) 営業活動、政治的活動、宗教的活動及びその他営利を目的としたもの
- (10) その他公序良俗に反するもの及び本会が不適切と判断したもの
- (11) (1)～(10)の内容を含むページへのリンク

7 個人情報の取扱い

本アカウントページで取得した個人情報については、本会「プライバシーポリシー」に基づいて適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 本会は、本アカウントページにおける情報の正確性、完全性等を保障する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本会は、利用者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について一切の責任を負いません。
- (4) (1)から(3)までに掲げるもののほか、本会は、本アカウントページに関連する事項により生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 本会は、本運用方針を予告なく変更する場合があります。